

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКОО «СОШ а.

Эльбурган им. У. Мекурова»

Шиева Ф.К.

Приказ №25 от 17 апреля 2021



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 г.
МКОО «СОШ а. Эльбурган им. У. Мекурова» на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении школы и на официальном сайте на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	постоянно	Шиева Ф.К. директор		
Усилить работу по популяризации официального сайта, размещив на официальном сайте	Разместить на сайте МКОО «СОШ а. Эльбурган им. У. Мекерова» план по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК и баннер с приглашением оставить	До 01 мая 2021г.	Меремкулова А.Ф. зам. директора по УВР		

баннер с приглашением оставить отзыв на главной странице сайта в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», плана по итогам НОК в 2020г.	отзыв на главной странице				
---	---------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - Проведение анкетирования родителей (законных представителей) (предложения по улучшению комфортной среды организации) -Проведение педагогического совета, по итогам анкетирования родителей, «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры ОО»	До 30 апреля	Шаева Ф.К. Директор Гумжаева З.Х. Психолог		
		До 15 мая	Меремкулова М.М. педагог - организатор		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование прилегающей территории школы с учетом доступности для инвалидов	- Установка пандуса на входе - Приведение учебных кабинетов в соответствие с ФГОС для детей с ОВЗ и детей инвалидов - Анкетирование , консультирование родителей (законных представителей) с целью изучения удовлетворенности организации условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими	2021 г. 2021 г	Администрация района Шаева Ф.К. директор Харцызов Б.К.- завхоз Гумжаева З.Х. психолог		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля доброжелательности и вежливости работников 94,03 %.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов. - Провести тренинговое занятие для работников школы, направленное на развитие доброжелательности и вежливости. - На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» - Анкетирование родителей и детей	Постоянно До 1 июня 2021 г.	Меремкулова А.Ф. - зам. директора по УВР Гумжачева З.Х. Психолог		
		До 1 июня	Меремкулова А.Ф. - зам. директора по УВР Гумжачева З.Х. Психолог		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	- Проведение анкетирования среди всех участников образовательных отношений с целью определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности - Организация деятельности ОО, направленной на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг; формирование навыков всех участников образовательных отношений использования информации, размещенной на сайте ОО	1 раз в четверть В течение года	Гумжачева З.Х. Психолог Шиева Ф.К. директор		
---	---	--	--	--	--